

10 strategických otázek

Performance Consulting

Následujících 10 otázek vám pomůže sestavit **strategii řešení výkonosti pro konkrétní oblast**. Pokud hledáte také **obecné informace** k tématu, máme je pro vás dostupné [zde \(web\)](#).

1

Jaký výkonnostní problém se snažíme vyřešit a jak souvisí s cíli firmy?

Otázka nám pomáhá přesně definovat problém a zajistit, že se soustředíme na skutečné výkonnostní mezery, nikoli na subjektivní dojmy nebo symptomy.

2

Jak vypadá úspěch nebo ideální stav?

Jasná definice cílového stavu nám umožňuje měřit efektivitu navrženého řešení a ověřit, zda přineslo očekávané výsledky.

3

Jaké jsou v současnosti důsledky tohoto problému pro firmu?

Pomáhá nám pochopit, jak závažný je problém a jaké dopady má na obchodní výsledky, efektivitu týmů nebo spokojenost zákazníků.

4

Jaké systémové faktory mohou ovlivňovat tento problém?

Například výkon zaměstnanců je často ovlivněn externími faktory, jako jsou zastaralé systémy, složité procesy nebo nedostatek podpory od nadřízených.

5

Jakou podporu nyní poskytují nadřízení a vedoucí týmu?

Podpora nadřízeného a vedoucích je klíčová pro výkon zaměstnance. Často se ukazuje, že problém s výkonem není způsoben nedostatkem dovedností, ale například chybějící podporou v pracovním prostředí.

6

Které aktivity v minulosti měly největší dopad na výkon a proč?

Zjištění, co bylo klíčové pro zlepšení v minulosti nám poskytuje jasnou indicii, jaké typy kroky nám pomáhají ke zlepšení.

7

Jak budeme měřit úspěšnost řešení?

Aby bylo možné ověřit, zda intervence přinesla požadované výsledky, je nutné mít jasně definované metriky úspěchu - např. klíčové ukazatele výkonu (KPI) a způsob jejich sledování před, během a po implementaci řešení.

8

Co už jsme vyzkoušeli pro řešení situace?

Je potřeba zjistit, jaké iniciativy byly v minulosti již vyzkoušeny a jaké byly jejich výsledky, abychom neplýtvali zdroji na opakované aktivity, které nezafungovaly.

9

Jakou zpětnou vazbu dostáváme od kolegů a nadřízených?

Zpětná vazba je zásadní pro pochopení vnitřního fungování, navíc se často stává, že se zpětnou vazbou získáváme zároveň ty nejlepší návrhy řešení.

10

Jak zajistíme dlouhodobou udržitelnost změn?

Mnoho změn se po krátké době vytrácí, pokud není zaveden mechanismus pro jejich dlouhodobé udržení.

Stáhněte si 10 strategických otázek také pro další oblasti, nebo si poslechněte naše podcasty a pust'te záznamy webinářů na zajímavá témata: www.learningdivers.cz